

1. Wyjaśnij pojęcie systemu, problemu organizatorskiego słabo ustrukturalizowanego złożonego oraz podaj przykłady.

- System – celowo wyodrębniona całość składająca się z elementów i powiązań między nimi (np. organizacja).
- Problem słabo ustrukturalizowany złożony – ma charakter ilościowo-jakościowy, przez co jest częściowo mierzalny i dotyczy podsystemu (wydziału, oddziału). Rozwiązuje się go za pomocą metod systemowych. (przykład: optymalizacja wielkości partii produkcyjnej w oddziale produkcyjnym firmy produkującej części samochodowe)

2. Wymień znaczenie i zakres techniki organizowania pracy oraz wyjaśnij jej znaczenie dla procedury diagnostycznej.

Obszary:

I Badanie i usprawnianie metod pracy

II Normowanie pracy

III Kwalifikowanie pracy

Technika ta polega na opracowaniu kart, które służą do zbierania danych i przejściu przez trzy powyższe obszary (istotna jest kolejność!). Karty wypełnia się przed i po usprawnieniu, następnie ocenia się efekt. Im więcej informacji, tym łatwiej ocenić wprowadzenie usprawnienia. Technika ta pozwala na stwierdzenie, czy usprawnienie wpływa pozytywnie na działanie organizacji.

3. Wymień wskaźniki zmian organizatorskich stosowanych w metodach organizatorskich i wyjaśnij ich znaczenie.

- reorientacja – nowa wizja oraz cele, mobilizacja do działania, poprzez ukazanie jak zła jest obecna sytuacja organizacji
- restrukturyzacja – zmiana sposobów produkcji oraz organizacji infrastruktury
- rewitalizacja – wypracowanie nowej strategii i orientacji rynkowej
- regeneracja – stworzenie systemu bodźców do ciągłego uczenia się i odnawiania, zarówno na poziomie indywidualnym jak i całej organizacji

4. Wymień warunki stosowania metody prognostycznej Nadlera.

- Warunkiem koniecznym jest traktowanie organizacji jako systemu.
- Oderwanie się od istniejących rozwiązań i wykreowanie systemu idealnego, do którego się dąży
- Funkcjonowanie każdego elementu organizacji bada się w kontekście całości organizacji i rozpatruje się z możliwie wysokiej płaszczyzny.
- Działalność każdego elementu rozpatruje się nie wg stanu obecnego, ale w kontekście jego przyszłego rozwoju.
- System pracy- stanowi statyczną oraz dynamiczną kombinację zasobów ludzkich, fizycznych i finansowych; pozwala przekształcać wejścia (materiały, informacje, osoby) na wyjścia (produkty, usługi) - transformacja przebiega w czarnej skrzynce

5. Metody organizatorskie. Pojęcie i cechy.

- Metoda organizatorska- jest to sposób osiągnięcia rzeczy zorganizowanej.
- Metoda organizatorska stanowi usystematyzowane postępowanie oparte na naukowych zasadach badawczych i ma na celu rozwiązanie problemów organizacyjnych dla instytucji istniejących bądź projektowanych.

Cechy:

- Powtarzalność rezultatów
- Narzędzie funkcji organizowania prowadzące do zmian w sposób celowy i systematyczny

6. Cechy metody analizy systemowej.

- analizowany obiekt należy interpretować jako system
- metoda ma całościowy, systemowy charakter
- wynik analizy jest systemem – nie otrzymujemy jednego parametru, tylko wiele z różnych dziedzin wzajemnie powiązanych

7. Opisz, w jaki sposób wybieramy najefektywniejsze rozwiązania spośród wszystkich proponowanych.

Rozwiązanie o charakterze ilościowym - konstruuje się funkcje ograniczeń i określa wartość dla każdego rozwiązania. Funkcja kryterium jest:

- addytywna lub multiplikatywna (suma lub iloczyn składników)
- zrozumiała - przekładać się na zrozumiałe parametry np. km, złotówki
- odpowiednio czuła względem parametrów
- jednoznacznie określona wartościowo

Rozwiązanie o charakterze jakościowym - mamy następujące sposoby wyboru rozwiązań:

- Sprowadzenie parametrów jakościowych na ilościowe (np. skale punktowe, współczynniki wagowe)
- Porównywanie par rozwiązań pod względem każdej cechy
- Porównywanie rozwiązań względem każdej cechy
- Zastosowanie pewnych współczynników (np. wagowych) do jakichś cech i porównanie tylko względem tych cech
- Wykorzystanie miar obiektywnych

8. Jakie znasz techniki diagnostyczne? Opisz jedną z nich.

- ankietowa – zbieranie informacji za pomocą ankiet, często istnieją gotowe standardy ankiet do wybranych obszarów organizacji, które można dostosować do swoich wymagań
- kartowania
- algorytmiczna

9. Problem dobrze ustrukturalizowany prosty (definicja i przykład).

Problem dobrze strukturalizowany prosty – ma charakter ilościowy, da się go zmierzyć i skwantyfikować. Do jego rozwiązania stosuje się metody ilościowe i wybiera się rozwiązanie optymalne. Występuje na poziomie stanowisk/grup stanowisk (dotyczy układu). Np. opóźnienia kurierów w dostawie paczek do klientów.

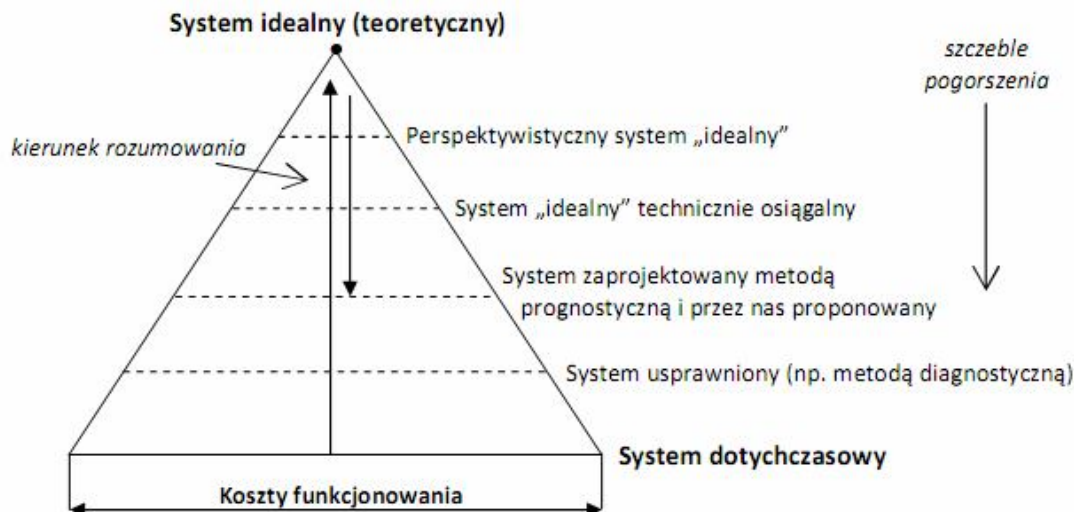
10. Definicja problemu i cechy sytuacji problemowej

Problem organizatorski – sytuacja, której nie można rozwiązać za pomocą posiadanego zasobu wiedzy. Rozwiązanie problemu jest możliwe dzięki czynnościom myślenia produktywnego, które prowadzi do wzbogacenia wiedzy podmiotu.

Sytuacja problemowa:

- zawsze ma określony moment w czasie
- trzeba przeznaczyć jakieś zasoby na jej rozwiązanie
- musi pojawić się chęć rozwiązania tej sytuacji (u menedżera)

11. Narysuj trójkąt Nadlera i opisz każdy poziom



12. Wymień etapy metody analizy systemowej dla zaprojektowania nowego systemu.

Etap 1. Systemowa analiza funkcjonowania

Etap 2. Systemowa analiza struktury organizacji

Etap 3. Systemowa analiza funkcji organizacji

Etap 4. Dokonanie oceny funkcjonowania systemu- nałożenie na siebie trzech powyższych analiz

13. Wskaźniki Mundla w metodyce diagnostycznej

- Cel, po co ?
- Wzór wyrobu, co ?
- Materiał, z czego?
- Kolejność, kiedy ?
- Miejsce, gdzie?
- Sprzęt, czym?

- Sposób, jak ?
- Wykonawca, kto ?

14. Jak rozwiązać problem ilościowy?

Metodą diagnostyczną

15. Różnice między prognostyczna a diagnostyczna metoda.

Metodę diagnostyczną stosuje się do problemów dobrze strukturalizowanych. Bazuje na stanie obecnym organizacji i służy do udoskonalenia obecnego stanu organizacji, stosując techniki diagnostyczne.

Natomiast metoda prognostyczna służy do rozwiązywania problemów słabo i dobrze strukturalizowanych i koncentruje się na dążeniu do wizerunku idealnej organizacji, odrywając się od istniejących rozwiązań

16. Problem dewiacyjny słabo ustr. złożony.

- Dewiacyjny: Odchylenia od normalnego toku funkcjonowania organizacji, powodują wyraźne, negatywne skutki, jednak przyczyny tego stanu nie są znane
- Złożony: Na poziomie oddziału/wydziału
- Słabo strukturalizowany: O charakterystykach ilościowo-jakościowych; Częściowo mierzalny; W rozwiązaniu wykorzystuje się metodę systemową

17. Technika organizatorska cechy

Technika organizatorska - to określony wzorzec postępowania badawczego, na który składają się przynajmniej 2 elementy:

1. Instrument badawczy w postaci modelu, algorytmu, procedury, przyrządu specjalistycznego
2. Sposób wykorzystania tego instrumentu w celu realizacji założeń metody i sposób ten określają przyjęte metodyki postępowania organizatorskiego oraz doświadczenia praktyczne.

18. Kryteria badań diagnostycznych

- Skuteczność
- Ekonomiczność
- korzystność