

...pokazuje, że menedżer musi dysponować trzema kategoriami umiejętności:

1. Umiejętności techniczne
2. Umiejętności koncepcyjne
3. Umiejętności współpracy z ludźmi.

Rys. 12.5

Umiejętności menedżerów. Warto zauważyć, że im wyżej menedżer znajduje się w strukturze zarządzania, tym więcej czasu poświęca na działania koncepcyjne i kadrowe, a mniej na funkcje techniczne (działania operacyjne). Umiejętność komunikowania się jest wymagana na wszystkich szczeblach zarządzania

Źródło: J. Owens, *The Theory and Practice of Managing Management Education* Tarranton, Marland, Ltd., 1982.



