

1. Podaj definicje organizacji.

Uporządkowany system społeczno techniczny.

2. Wymień dwa podsystemy organizacji

- społeczny
- techniczny

3. Elementy organizacji wg Leavitta

Ludzie, cele i zadania to elementy podsystemu społecznego.

Istota technologii oraz struktura organizacji to elementy podsystemu technicznego.

4. Wymień elementy podsystemu społecznego wg Leavitta

Ludzie oraz cele i zadania

5. System techniczny wg Leavitta

Technologia i struktura organizacji

6. Podaj definicję systemu

Zbiór składników powiązanych ze sobą tak, że każdy składnik połączony jest z każdym innym pośrednio lub bezpośrednio.

7. Czy zarządzamy systemami?

Nie, zarządzamy tylko organizacjami

8. Czy każda organizacja jest systemem?

Tak

9. Czy każdy system jest organizacją?

Nie

10. Członek organizacji zarządzający nią to:

Menedżer

11. Wymień funkcje zarządzania

- Planowanie
- Organizowanie
- Przewodzenie
- Kontrola

12. Istota planowania

Określenie przyszłości dzisiaj. Planowanie polega na wytyczeniu celu i sposobu jego realizacji. Planowanie nie byłoby konieczne, gdyby otoczenie było stabilne. Musimy planować ponieważ zachodzą zmiany w otoczeniu.

13. Istota organizowania

Kształtowanie struktury organizacyjnej i dokonywanie zmian w strukturze.

14. Na czym polega przewozenie

Sposób oddziaływania na podwładnego, żeby pracował nie dlatego, że musi lecz dlatego że chce. *Oddziaływanie na innych (lub druga wersja [to co dyktował hopej]) oddziaływanie na innych wynikające z osobowości przełożonego*

15. Na czym polega kontrola?

Kontrola – to systematyczne działanie na rzecz:

- Ustalenie norm efektywności.
- Powiększaniu efektywności.
- Porównaniu norm z efektywnością.
- Ewentualnego korygowania albo norm albo efektywności.

16. Co to jest inteligencja przywódcza

Inteligencja przywódcza – to zdolności w trzech podstawowych obszarach:

- wykonywania zadań
- w obszarze ludzi (kształtowanie własności relacji między ludźmi)
- oceny samych siebie

17. Jak zmieniają się umiejętności techniczne i administracyjne (zarządcze) w zależności od usytuowania stanowiska w hierarchi administracyjnej.

Technika i administracja zmieniają się w hierarchi pozycji w firmie w taki sposób, że im wyższe stanowisko w hierarchi tym większe umiejętności administracyjne a mniejsze techniczne.

18. Jakimi umiejętnościami powinien charakteryzować się kierownik organizacji niewielkich rozmiarów.

Naczelnym kierownikiem niewielkiej organizacji powinien być wyposażony zarówno w umiejętności koncepcyjne jak i techniczne oraz społeczne.