

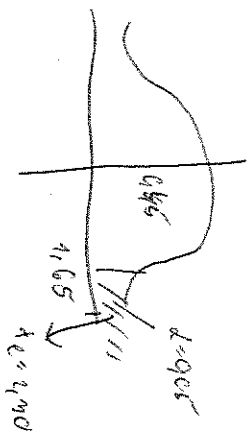
Firm adalah 1000 penduduk area rumah. Keberhasilan pelayanan
 disediakan perusahaan ini ini mendapat nilai persentase. persentase di
 proses customer service yang harus lebih rendah dari nilai
 layanan di awal dan persentase di proses customer.

$$\alpha = 0.05 \Rightarrow t_1 \Rightarrow 95 - \alpha = 95 - 0.05$$

$$H_0 : p = 95\%$$

$$H_1 : p > 90\%$$

H_0 - penerimaan.



$$\frac{\bar{X}}{n} = \frac{240}{1000}$$

$$\frac{\frac{240}{1000} - 0.95}{\sqrt{\frac{0.95 \cdot 0.05}{1000}}} = 2.20$$